



Case Study

Wie die Stadtwerke Schwetzingen mit performio ihre IT-Infrastruktur zukunftssicher aufstellen

AUSGANGSLAGE

Die Stadtwerke Schwetzingen sind der kommunale Energieversorger der Stadt Schwetzingen und umliegender Gemeinden. Über Jahre gewachsene IT-Strukturen führten zu steigender Komplexität im Betrieb, fehlender Standardisierung und erhöhtem Abstimmungsaufwand. Gleichzeitig nahmen die Anforderungen an Verfügbarkeit, IT-Sicherheit und regulatorische Konformität kontinuierlich zu. Vor diesem Hintergrund entstand der Bedarf nach einem verlässlichen IT-Partner, der nicht nur operativ unterstützt, sondern Verantwortung übernimmt und die IT langfristig professionalisiert. Die für diese Case Study verwendeten Informationen wurden von Martina Braun, Geschäftsführerin der Stadtwerke Schwetzingen, zur Verfügung gestellt.

ZIELE

Ziel war der Aufbau einer stabilen, sicheren und zukunftsfähigen IT-Organisation mit klar definierten Verantwortlichkeiten. Die IT sollte sich von einer primär reaktiven Supportfunktion hin zu einem strategischen Enabler entwickeln. Gleichzeitig sollten interne Ressourcen entlastet werden, um den Fokus stärker auf das Kerngeschäft der Stadtwerke zu richten. Planbare Serviceleistungen, verbindliche Reaktionszeiten und ein strukturiertes Sicherheitskonzept bildeten dabei zentrale Eckpfeiler.

ZUSAMMENARBEIT

- Übernahme definierter Betriebsverantwortung im Rahmen eines Managed-Service-Modells
- Transparente Ticket- und Reportingstruktur
- Klare Eskalations- und Kommunikationswege
- Regelmäßige Service-Reviews zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung
- Feste Ansprechpartner und kontinuierlicher Austausch auf operativer und strategischer Ebene

OPERATIVE VERBESSERUNGEN

- Deutlich schnellere Reaktionszeiten bei Incidents
- Strukturierte, nachvollziehbare Bearbeitung von Tickets
- Reduzierte Störungsanfälligkeit durch standardisierte Prozesse
- Skalierbare Struktur für steigende Anfragevolumina im Glasfaserausbau

SICHERHEIT & COMPLIANCE

- Erhöhung des allgemeinen Sicherheitsniveaus der IT-Infrastruktur
- Strukturierte Patch- und Update-Prozesse
- Unterstützung bei regulatorischen Anforderungen und Dokumentationspflichten

STRATEGISCHER MEHRWERT

- Nachhaltige Professionalisierung der gesamten IT-Organisation
- Strategischer Sparringspartner auf Augenhöhe
- Langfristige IT-Roadmap statt punktueller Einzelmaßnahmen
- Klare Governance-Struktur im IT-Betrieb

FAZIT

Mit performio haben die Stadtwerke Schwetzingen ihre gewachsene IT-Struktur in ein strukturiertes, zukunftsorientiertes Betriebsmodell überführt. Die Managed Services sorgen für Stabilität im Tagesgeschäft, erhöhen die IT-Sicherheit und schaffen klare Prozesse sowie transparente Verantwortlichkeiten. Die Zusammenarbeit geht dabei über klassische externe Unterstützung hinaus. performio agiert als strategischer IT-Partner, der nicht nur den Betrieb sicherstellt, sondern die kontinuierliche Weiterentwicklung der IT-Landschaft aktiv begleitet.

