



## Case Study

# Mehr Stabilität, weniger Ausfälle, höhere Effizienz

Der Europäische Hof Heidelberg setzt auf performio für eine leistungsfähige und sichere IT



Der Europäische Hof  
Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

### AUSGANGSLAGE

Der Europäische Hof Heidelberg ist ein familiengeführtes 5-Sterne-Superior-Hotel mit langjähriger Tradition und einem hohen Anspruch an Service und Gastfreundschaft. Die IT-Landschaft des Hotels war über Jahre hinweg historisch gewachsen und durch Insellösungen, geringe Standardisierung und fehlende Transparenz geprägt. Gleichzeitig führten langsame Reaktionszeiten im Support, Sicherheitslücken und eine begrenzte Skalierbarkeit zu steigenden Herausforderungen im laufenden Betrieb. Vor diesem Hintergrund wurde ein verlässlicher IT-Partner gesucht, der sowohl den stabilen Betrieb sicherstellt als auch die IT strategisch weiterentwickelt. Seit 2012 ist performio dieser Partner an der Seite des Europäischen Hofes und begleitet die kontinuierliche Weiterentwicklung der IT. Sergej Schneider, IT-Techniker im Europäischen Hof, berichtet über die Zusammenarbeit mit performio.

### ZIELE

Ziel der Zusammenarbeit war es, die historisch gewachsene IT-Landschaft zu modernisieren und auf eine stabile, zukunftssichere Basis zu stellen. Im Fokus standen dabei die Erhöhung von Ausfallsicherheit und Systemstabilität, die Entlastung interner Ressourcen sowie die Verbesserung von IT-Sicherheit und Transparenz. Gleichzeitig sollte eine skalierbare IT-Struktur geschaffen werden, die zukünftige Anforderungen flexibel unterstützt.

#### ZUSAMMENARBEIT

- Strukturierte und professionelle Onboarding-Phase mit klar priorisierter Bestandsaufnahme
- Transparente Kommunikation und jederzeit nachvollziehbare Projektschritte
- Enge Abstimmung bei Herausforderungen
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Regelmäßige Abstimmungen und Reporting

#### OPERATIVE VERBESSERUNGEN

- Deutlich schnellere Reaktions- und Lösungszeiten im Support
- Spürbare Entlastung der internen Teams
- Stabilere Systeme mit reduzierten Ausfallzeiten
- Flüssigere Prozesse und weniger Störungen im laufenden Betrieb
- Bessere Systemverfügbarkeit

#### SICHERHEIT & COMPLIANCE

- Einführung moderner Firewall- und Sicherheitslösungen
- Aufbau eines strukturierten Backup-Konzepts
- Klare Zugriffsregelungen
- Verbessertes Sicherheitsniveau
- Erfüllung aktueller Anforderungen hinsichtlich Datensicherheit und -schutz

#### STRATEGISCHER MEHRWERT

- Strategische Beratung und Unterstützung bei Weiterentwicklungen
- Skalierbare IT-Strukturen
- Frühzeitiges Erkennen und Adressieren von Optimierungspotenzialen
- IT als aktiver Enabler für effiziente Prozesse

### FAZIT

Durch die Zusammenarbeit mit performio konnte der Europäische Hof Heidelberg seine IT grundlegend modernisieren und nachhaltig stabilisieren. Neben messbaren Verbesserungen im Betrieb und in der Sicherheit profitiert das Unternehmen insbesondere von einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit, die operative Exzellenz mit strategischer Weiterentwicklung verbindet. Die IT ist heute nicht nur zuverlässiger, sondern leistet einen wertschöpfenden Beitrag zur Gesamtorganisation.

